



## **POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'**

POWER CONTROL SYSTEMS si prefigge come obiettivi primari la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei Clienti e delle parti interessate significative ed il miglioramento delle proprie prestazioni.

A questo fine la Direzione ha deciso di adottare un Sistema di Gestione Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

In particolare con la implementazione del Sistema Gestione Qualità, la Azienda ha individuato come principali obiettivi:

- ✓ la soddisfazione delle esigenze ed aspettative dei Clienti (esterni ed interni);
- ✓ lo sviluppo delle professionalità aziendali;
- ✓ la competitività rispetto al contesto in cui opera;
- ✓ un approccio basato sulla prevenzione più che sulla risoluzione dei problemi, come conseguenza di decisioni prese secondo la logica del "RISK BASED THINKING";
- ✓ il miglioramento progressivo delle prestazioni sia come efficacia nella fornitura di servizi che come ottimizzazione dei costi, in termini di efficienza e competitività;
- ✓ Il raggiungimento degli obiettivi fissati per i propri processi.

Per il conseguimento di tali obiettivi la Direzione considera fondamentale lo sviluppo delle risorse umane, a favore della quali investe in una pianificata e programmata attività di formazione ed addestramento, per garantire un corretto ed efficace svolgimento dei rispettivi ruoli.

Per il soddisfacimento dei propri clienti la Direzione intende:

- garantire che le prestazioni erogate siano adeguate alle specifiche esigenze, assicurando livelli qualitativi elevati e comunque allineati a quanto contrattualmente concordato;
- assicurare la propria capacità di adattarsi alle specifiche esigenze delle diverse tipologie di servizio offerto;



- migliorare l'organizzazione tecnica, la programmazione delle attività e la gestione amministrativa delle commesse;
- verificare costantemente l'efficacia dei risultati sia in ottica dei Clienti che aziendale, senza trascurare le aspettative delle parti interessate significative.

In un'ottica di miglioramento continuo delle prestazioni, dopo l'adeguamento del proprio Sistema di Gestione Qualità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, la Direzione ritiene necessario:

- ✓ incoraggiare e sostenere uno stile di **management collaborativo**;
- ✓ promuovere e incoraggiare ad ogni livello **comportamenti orientati al miglioramento**;
- ✓ **sviluppare le potenzialità** e le **competenze** del personale di ogni livello su argomenti tecnici, normativi e sulle tematiche inerenti **la qualità**;
- ✓ favorire la **comunicazione** interpersonale e il **lavoro di gruppo**;
- ✓ far **tesoro delle esperienze maturate** e dei **passati errori**, per trasformarle in consolidate conoscenze organizzative;

La Direzione in collaborazione con il Responsabile del proprio Sistema di Gestione Qualità, si assume la responsabilità del rispetto di quanto espresso nel presente Manuale di Gestione Qualità.

Invitiamo tutti i collaboratori dell'Azienda a fornire il loro apporto costruttivo per il raggiungimento di questi importanti obiettivi, consapevoli dell'importanza del corretto svolgimento delle attività loro assegnate, per il conseguimento di performance aziendali in linea con le attese del cliente, e con quelle dei portatori di interesse più significativi.

Tale politica sarà riesaminata ogni qualvolta se ne ravvisi la necessità, per accertarne l'effettiva idoneità ai requisiti del Sistema di Gestione Qualità, in termini di conseguimento degli obiettivi definiti per l'attuazione delle strategie aziendali.

Zoppè di San Vendemiano (TV), 16-05-2018

La Direzione